

HYBRIDNÝ MENIČ

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Hybridný menič PrimePower

MID-H4/5/6/8/10/12kW - 25A

MID-H 10/12/15/20kW – 40A



1. Záručné služby

Táto obmedzená záruka (ďalej len "záruka") sa vzťahuje na hybridné striedače MidTeQ PrimePower MID-H4/5/6/8/10/12K-T a príslušenstvo (ďalej len "výrobky") dodávané spoločnosťou Midcosta s.r.o., Priemyselná 8E, Trnava, Slovensko (ďalej len "Midcosta") koncovým používateľom prostredníctvom autorizovaných distribútorov spoločnosti Midcosta. Záruka je v súlade s platnými zákonmi a predpismi Európskej únie vrátane smernice EÚ 2019/771 o predaji tovaru.

2. Záručná doba

Produkty MidTeQ	Záručná doba
Hybridný menič PrimePower (MID-H4/5/6/8/10/12K-T)	10 rokov (120 mesiacov) od dátumu inštalácie
Komunikačný modul (WIFI/LAN/GPRS/4G modul/DUOCOM)	2 roky (24 mesiacov) od dátumu inštalácie
Záznamník údajov, inteligentný merač (RMM, RMK, RMP, RML), ďalšie príslušenstvo	

3. Záručná politika

3.1. Postup pri záručných reklamáciách

Po zistení nezhody alebo chyby v spracovaní alebo materiáli zakúpeného výrobku musí zákazník okamžite nahlásiť nezhodu alebo chybu spoločnosti Midcosta kontaktovaním asistenčnej služby Midcosta (kontaktné údaje sú uvedené nižšie). Všetky reklamácie je potrebné nahlásiť autorizovanému distribútorovi alebo priamo spoločnosti Midcosta do dvoch týždňov od zistenia nezhody alebo vady.

Webová lokalita:

www.midteq.com
www.midcosta.com

E-mail:

warranty@midteq.com

Spolu so sťažnosťou uveďte nasledujúce informácie (tieto informácie pomôžu tímu služieb zákazníkom rýchlejšie spracovať vašu sťažnosť):

1. Názov modelu, sériové číslo a dátum inštalácie zariadenia.
2. Doklad o kúpe alebo faktúru.
3. Informácie o konfigurácii systému, napríklad typ meniča, spôsob pripojenia batérie, napätie batérie, atď.
4. Informácie o konfigurácii batériového systému, ako je značka batérie, typ batérie, typ pripojenia batérie, napätie batérie atď.
5. Stručný opis nezhody alebo chyby, okrem iného vrátane vstupných a výstupných parametrov, ID alarmu, kódu chyby, obrázkov chyby, protokolov, stavu indikátora, údajov exportovaných z výrobku a iných zaznamenaných informácií o chybe.
6. Historické informácie o chybách zariadenia (ak sú k dispozícii).

V prípade poruchy zariadenia počas záručnej doby spoločnosť Midcosta zvolí v závislosti od poruchy nasledujúce spôsoby spracovania:

3.2 Vzdialená technická podpora

Vzdialená technická podpora zahŕňa technické otázky, riešenie problémov a aktualizáciu firmvéru.

Služba technického dopytu poskytuje konzultačné služby v súvislosti s produktami MidTeQ. Pri údržbe zariadenia môže spoločnosť Midcosta aktualizovať alebo reštartovať váš systém.

3.3 Výmena zariadení

Ak zariadenie počas záručnej doby zlyhá alebo sa pokazí z dôvodu technických chýb alebo problémov s materiálom, spoločnosť Midcosta nahradí chybné zariadenie náhradným zariadením rovnakej značky, hodnoty a konfigurácie. Spoločnosť Midcosta zodpovedá za to, že náhradné zariadenie bude fungovať s rovnakou aplikáciou, ako fungovalo chybné zariadenie. Žiadateľ o záruku by mal prijať náhradné zariadenie aj v prípade, že náhradné zariadenie má kozmetické vady, ktoré nemajú vplyv na prevádzku zariadenia alebo dodržiavanie bezpečnostných predpisov.

Zostávajúca záručná doba pôvodného zariadenia sa prenesie na náhradné zariadenie.

Dbajte na včasné zálohovanie prevádzkových údajov zariadenia. Spoločnosť Midcosta nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu údajov, ku ktorej môže dôjsť počas vyššie uvedených postupov opravy alebo technickej podpory.

3.4 Ďalšie poznámky

Spoločnosť Midcosta si vyhradzuje právo nevymeniť zariadenie a príslušenstvo, kým spoločnosť Midcosta nedostane chybné zariadenie a príslušenstvo.

Poškodený spotrebič sa musí vrátiť do servisného strediska spoločnosti Midcosta alebo do skladu spoločnosti Midcosta. Ak sa zákazník oneskorí alebo odmietne vrátiť chybný pôvodný prístroj po obdržaní náhradného prístroja, spoločnosť Midcosta odmietne uznať následnú záruku a bude požadovať náhradu škody.

4. Zrieknutie sa záruky

Na každý prípad v nasledujúcom zozname sa nevzťahujú záručné podmienky spoločnosti Midcosta:

1. Záruka na zariadenie uplynula.
2. Poškodenia alebo poruchy spôsobené používaním komponentov alebo firmvéru, ktoré nie sú od spoločnosti Midcosta, napríklad nepoužívaním originálnych konektorov z krabice s príslušenstvom.
3. Poškodenie alebo poruchy spôsobené demontážou, úpravou alebo opravou zariadenia neoprávneným personálom.
4. Poškodenie alebo poruchy spôsobené prevádzkou alebo používaním mimo príslušných národných alebo priemyselných noriem, ako aj porušenie podmienok inštalácie uvedených v návode na použitie výrobku.
5. Úmyselné poškodenie, neodstrániteľné označenie alebo krádež atď.
6. Škody spôsobené nepredvídateľnými faktormi alebo vyššou mocou, ako sú zemetrasenia, búrky, záplavy, prepätie, blesky, požiar, škodcovia atď.
7. Iné poškodenie kvality, ktoré nespôsobilá spoločnosť Midcosta alebo autorizovaný predajca.
8. Poškodenie zariadenia, ku ktorému dôjde počas prepravy po tom, ako spoločnosť Midcosta doručila výrobok na miesto požadované zákazníkom.
9. Nedodržanie platných bezpečnostných predpisov.
10. Bežné opotrebovanie alebo starnutie, povrchové chyby, preliačiny alebo škrabance.
11. Porucha alebo poškodenie v dôsledku pripojenia iných testovacích zariadení (napr. analógového zdroja jednosmerného prúdu).
12. Poškodenie spôsobené pripojením batérie, ktorá nie je kompatibilná s meničmi MidTeQ.
13. Pri používaní roztoku na prevenciu spätného toku MidTeQ si pozorne prečítajte návod na použitie výrobku na prevenciu spätného toku. Pri skutočnom používaní môže do siete prúdiť malé množstvo elektrickej energie. V takomto scenári použitia sa uistite, že ste sa obrátili na miestny energetický úrad/regulačnú agentúru, aby ste predišli stratám z dodávky elektriny proti prúdu. Spoločnosť Midcosta nepreberá žiadnu zodpovednosť za riziká a pokuty vyplývajúce z neoznámenia včas.

5. Použitelnosť výrobku

Spoločnosť Midcosta zaručuje, že daný dizajn výrobku spĺňa všeobecné bezpečnostné normy. Spoločnosť Midcosta rešpektuje miestne bezpečnostné normy a predpisy. Keďže miestne bezpečnostné normy a predpisy sa v jednotlivých miestach inštalácie líšia, spoločnosť Midcosta nemôže zaručiť, že výrobok bude spĺňať všetky platné požiadavky pre každé miesto inštalácie. Zákazník je zodpovedný za to, aby si pred zakúpením výrobku overil príslušné národné a miestne zákony a predpisy, aby sa uistil, že nákup, preprava, inštalácia a prevádzka výrobku sú v súlade s miestnymi bezpečnostnými normami a zákonnými požiadavkami.

6. Mimo záručnej doby

V prípade porúch výrobku, na ktoré sa nevzťahuje záruka, môže spoločnosť Midcosta na základe písomnej žiadosti používateľa adresovanej spoločnosti Midcosta alebo autorizovaným servisným partnerom poskytnúť určité popredajné služby. Všetky náklady a výdavky vrátane, ale nie výlučne, servisných poplatkov na mieste, nákladov na materiál, prácu a prepravných nákladov znáša používateľ. V prípade písomných oznámení používateľa, ktoré presahujú záručnú dobu, musí používateľ poskytnúť podrobný opis poruchy, aby spoločnosť Midcosta a autorizovaní servisní partneri mohli určiť, či je možné poruchy odstrániť. Spoločnosť Midcosta v žiadnom prípade nezodpovedá za služby mimo záručnej doby a toto ustanovenie nepredstavuje záväzok spoločnosti Midcosta poskytovať služby mimo záručnej doby.

7. Konečná platnosť

Pokiaľ nie je v tomto dokumente uvedené inak, táto záruka je v rozsahu povolenom zákonom výlučná a všetky ostatné záruky, či už ústne alebo písomné, výslovné alebo implicitné, sú vylúčené. Spoločnosť Midcosta ani oprávnení zamestnanci predávajúceho nie sú oprávnení vykonávať akékoľvek úpravy, rozšírenia alebo dodatky k záruke. Ak sa niektoré ustanovenie obsiahnuté v tomto dokumente považuje za nezákonné alebo nevykonateľné, zákonnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá ani narušená. Ak súd alebo orgán príslušnej jurisdikcie uzná niektoré ustanovenie tejto záruky za neplatné alebo nevymáhateľné, takéto ustanovenie sa považuje za upravené tak, aby malo v maximálnej možnej miere rovnaký ekonomický účinok ako pôvodné ustanovenie tejto záruky, a upravené ustanovenie a ostatné ustanovenia tejto záruky zostávajú v plnej platnosti a účinnosti.

8. Obmedzenie zodpovednosti

V rámci záruky na výrobok spoločnosť Midcosta znáša náklady na materiál a dopravu medzi spoločnosťou Midcosta a adresou zákazníka v dôsledku chýb alebo porúch. Spoločnosť Midcosta nenesie zmluvnú, deliktuálnu ani inú zodpovednosť v súvislosti s akýmkoľvek nesúlalom alebo chybou zakúpených výrobkov alebo za akékoľvek zranenie, škodu alebo stratu vyplývajúcu z takéhoto nesúladu alebo chyby, alebo za akúkoľvek stratu zmluvy, stratu príjmov, stratu používania alebo zisku alebo stratu podnikania, náklady na odstránenie alebo inštaláciu, prerušenie podnikania alebo za akékoľvek dodatočné prevádzkové náklady alebo nepriame, následné alebo ekonomické škody alebo straty bez ohľadu na ich príčinu. V každom prípade maximálna kompenzácia spoločnosti Midcosta za straty zákazníka nepresiahne predajnú cenu, za ktorú zákazník výrobok zakúpil. Oprávnené prostriedky uvedené v tejto obmedzenej záruke na výrobok sú jediným a výhradným oprávneným prostriedkom zákazníka v súvislosti s akýmkoľvek nesúlalom alebo chybou zakúpených výrobkov.

