

BATÉRIOVÝ SYSTÉM
SKLADOVANIA ENERGIE

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Batéria Prime Power

MID - HV5



Táto obmedzená záruka (ďalej len "záruka") sa vzťahuje na batériový systém skladovania energie MidTeQ a komponenty príslušenstva (ďalej len "výrobky"), ktoré dodáva Midcosta s.r.o., Priemyselná 8E, Trnava, Slovensko (ďalej len "Midcosta") koncovému používateľovi prostredníctvom autorizovaného predajcu. Záruka je v súlade so zákonmi a predpismi platnými v Európskej únii vrátane smernice EÚ 2019/771 o predaji tovaru.

Definícia koncového používateľa

Konečný používateľ (ďalej len "kupujúci") je kupujúci, ktorý prvýkrát uvedie výrobky do prevádzky cestou schválenou spoločnosťou Midcosta.

Autorizovaný predajca

Autorizovaný predajca (ďalej len "predajca") je spoločnosť Midcosta alebo zástupcovia, distribútori, partneri atď., ktorých spoločnosť Midcosta autorizovala.

1. Záručné produkty

- Batériový systém skladovania energie MidTeQ
- Jednotka batériového modulu MidTeQ

2. Rozsah záruky

Táto záruka sa vzťahuje len na novo zakúpené výrobky, ktoré ešte neboli nainštalované na žiadny účel. Záruka je neprenosná s výnimkou prípadov, keď sú výrobky nainštalované v budove. V takom prípade sa táto záruka prenáša na každého ďalšieho kupujúceho budovy alebo výrobkov, pokiaľ zostanú výrobky nainštalované.

Táto záruka sa vzťahuje na opravu alebo výmenu chybných výrobkov vrátane všetkých súvisiacich nákladov (doprava, práca a materiál) najmenej počas prvých dvoch rokov záručnej doby v súlade so smernicou EÚ 2019/771.

Záruka pokrýva náklady na prácu a materiál potrebný na obnovenie bezchybného funkčného stavu tovaru. Všetky ostatné náklady, najmä náklady na dopravu, cestovné a ubytovanie pracovníkov spoločnosti Midcosta, ako aj vlastné náklady zákazníka nie sú zahrnuté v záruke, ak ide o "prípady mimo záručnej doby". Závady, ktoré sa vyskytnú po uplynutí záručnej doby alebo ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe, ale sú uvedené vo výlukách zo záruky v tomto dokumente, označuje spoločnosť Midcosta ako mimozáručné prípady. Akékoľvek náklady vzniknuté pri uplatnení záručnej reklamácie nie sú zahrnuté.

3. Záručná doba

3.1 Záruka na výrobok

Záručná doba na výrobok je päť (5) rokov (60 mesiacov) od dátumu nákupu. Dátum začiatku záruky je dátum uvedený v nižšie uvedenom dokumente, podľa toho, ktorý dátum nastane skôr:

- (1) Dátum prvej inštalácie výrobku.
- (2) 3 mesiace od dátumu výroby.

3.2 Záruka výkonu (štandard)

3.2.1 Záruka výkonu pre kapacitu

Spoločnosť Midcosta zaručuje, že výrobky si zachovajú najmenej 80 % pôvodne uvedenej využiteľnej energie počas 10 rokov (120 mesiacov) od dátumu uvedenia do prevádzky.

Využiteľná energia je definovaná ako energetická kapacita uvedená na štítku výrobku v čase nákupu. Aby 10-ročná záruka na výkon zostala platná, výrobky sa musia používať v súlade s **požiadavkami na používanie a prepravu uvedenými v prílohe 1.**

3.2.2 Podmienka merania kapacity

Meranie teploty okolia: 23 ~ 28 °C

Testovanie batérie so štandardnou rýchlosťou nabíjania a vybíjania 0,5C

Systém BMS batérie má podmienky ochrany proti nabíjaniu a vybíjaniu, aby sa zvýšila cyklická kapacita batérie. Špeciálne zariadenia a pripojenia musia byť správne nastavené a otestované pre test.

Proces nabíjania/vybíjania:

- (1) Batériu vybíjajte konštantným prúdom, kým sa nedosiahne konečné vybíjacie napätie.
- (2) Batériu odložte na 10 minút.
- (3) Nabíjajte batériu konštantným prúdom a konštantným napätím, kým prúd neklesne na vopred definovanú hodnotu vypnutia.
- (4) Batériu odložte na 10 minút.
- (5) Batériu opäť vybíjajte konštantným prúdom až do dosiahnutia konečného vybíjacieho napätia, pričom pozorne sledujte prúd a vypočítajte vybitú kapacitu.
- (6) Vypočítajte vzorec: Prúdová kapacita = čas vybíjania * konštantná hodnota prúdu.
- (7) Batériu opäť nabíjajte konštantným prúdom a konštantným napätím, kým sa nedosiahne vypínací prúd.
- (8) Zmerajte hodnoty prúdu a napätia na jednosmernej strane batérie.
- (9) Ak bola batéria neaktívna tri mesiace, zopakujte celý proces nabíjania/vybíjania. Cyklus vykonajte trikrát so štvorhodinovým odpočinkom medzi cyklami a ako výsledok testu zaznamenajte najvyššiu kapacitu.

***Poznámka:** Meranie prúdu a napätia na strane DC batérie

4. Vylúčenie záruky

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na poškodenie výrobkov spôsobené niektorým z nasledujúcich prípadov:

- (1) Bežné opotrebovanie (vrátane, bez obmedzenia, opotrebovania batérií).
- (2) Nezaplatenie poplatkov predávajúcemu. Kupujúci je povinný uhradiť všetky neuhradené platby za účelom vzniku nároku na záruku, pokiaľ predávajúci nevyužije svoje právo odmietnuť takéto nároky z dôvodu neuhradenia.
- (3) Nedodržanie oficiálnej používateľskej príručky MidTeQ a "Prílohy 1 - Požiadavky na používanie a prepravu".
- (4) Poškodenie spôsobené úpravami, zmenami, demontážou, neautorizovanými opravami alebo údržbou vykonanou personálom, ktorý nie je autorizovaný spoločnosťou Midcosta.
- (5) Poškodenie alebo závady vyplývajúce z neoprávneného používania vrátane použitia neštandardných materiálov, konštrukčných zmien alebo neoprávnených funkčných úprav.
- (6) Nesprávne používanie, alebo nesprávne používanie výrobkov v rozpore s pokynmi uvedenými v návode na použitie.
- (7) Kozmetické poškodenia, ako sú škrabance, preliačiny, hrdza alebo plesne spôsobené pravidelným používaním.
- (8) Nesprávna preprava, skladovanie, inštalácia alebo používanie výrobkov s chybnými alebo nekompatibilnými zariadeniami. Na poškodenie sa nevzťahuje záruka, ak sa pri preprave nepoužil pôvodný obal.
- (9) Zmeny čísla modelu, typového štítku, sériového čísla alebo manipulácie s identifikačnými znakmi výrobkov.
- (10) Zlyhanie alebo poškodenie v dôsledku nepredvídateľných okolností alebo neobvyklých fyzikálnych alebo environmentálnych podmienok, faktorov spôsobených človekom alebo príkladov vyššej moci vrátane, ale nie výlučne, povodní, prepätia, škodcov, nesprávneho zaobchádzania, nesprávneho používania, zanedbania, požiaru, vody, blesku alebo iných prírodných udalostí.
- (11) Škody spôsobené vonkajšími silami alebo udalosťami spoločnosti, ktoré sú mimo kontroly Midcosta, vrátane prírodných katastrof, vojnových udalostí, občianskych nepokojov alebo vládných zásahov.
- (12) Zmeny vnútroštátnych alebo regionálnych predpisov, ktoré sa týkajú výrobku.
- (13) Úmyselné poškodenie alebo zmena vykonaná koncovým používateľom.
- (14) Použitie s nekompatibilným meničom, usmerňovačom alebo systémom úpravy výkonu.
- (15) Nenahlásenie závad výrobku predajcovi alebo autorizovanému servisnému partnerovi spoločnosti Midcosta do dvoch týždňov od ich zistenia.
- (16) Uplynutie pôvodne stanovenej záručnej doby.
- (17) Upozorňujeme, že pri použití produktov MidTeQ ako riešenia pre spätný tok elektrickej energie je potrebné si vopred prečítať návod na použitie týchto produktov, aby bola ich funkčnosť úplne pochopená. Je potrebné si uvedomiť, že pri skutočnom používaní môže dôjsť k nepatrnému spätnému toku elektrickej energie do siete, ktorému sa pomocou produktov MidTeQ nedá úplne zabrániť. Každá fotovoltická inštalácia, v ktorej boli použité produkty MidTeQ, musí byť nahlásená príslušnému miestnemu úradu. Ak takéto nahlásenie nie je vykonané, spoločnosť Midcosta nenesie žiadnu zodpovednosť za riziká a sankcie vyplývajúce z nepovoleného alebo nenahláseného používania produktov MidTeQ.

5. Mimo záručnej doby

Všetky chyby, ktoré sa vyskytnú po uplynutí záručnej doby, alebo počas záručnej doby, ale sú uvedené medzi vyššie spomenutými výnimkami zo záruky, sú spoločnosťou Midcosta považované za prípady mimo záruky. Na všetky mimozáručné prípady môže spoločnosť Midcosta účtovať zákazníkovi poplatok za servis na mieste, poplatok za náhradné diely, náklady na prácu a logistický poplatok vrátane všetkých/časti z nich:

- Poplatok za servis na mieste: cestovné náklady a čas strávený technikom pri poskytovaní servisu na mieste, ako aj náklady na prácu technika pri oprave, údržbe, inštalácii (hardvéru alebo softvéru) a odstraňovaní problémov s chybným výrobkom.
- Poplatok za náhradné diely/materiál: Náklady na náhradné diely/materiál (vrátane doplnkových nákladov).
- Logistické náklady: náklady na doručenie a všetky ostatné náklady, ktoré vzniknú, keď používateľ zašle spoločnosti Midcosta chybné výrobky a/alebo keď spoločnosť Midcosta zašle používateľovi opravené výrobky.

6. Obmedzenie záruky

Pokiaľ nie je v tomto dokumente uvedené inak, v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi sú vyššie uvedené záruky a opravné prostriedky výlučné a nahrádzajú všetky ostatné záruky a opravné prostriedky, či už ústne alebo písomné, výslovné alebo implicitné. Spoločnosť Midcosta sa výslovne zrieka všetkých záruk, zákonných alebo predpokladaných, vrátane, ale nie výlučne, záruk predajnosti, vhodnosti na konkrétny účel a skrytých alebo možných chýb, a to v maximálnom rozsahu povolenom platnými zákonmi.

Ak sa spoločnosť Midcosta nemôže zrieknuť predpokladanej záruky alebo záruky stanovenej zákonom, všetky takéto záruky a garancie sú obmedzené na predpokladanú záruku alebo záruku stanovenú zákonom alebo v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi a podliehajú povinnému uplatňovaniu v súlade platnými právnymi predpismi. Žiadny predajca, zástupca ani zamestnanec spoločnosti Midcosta a/alebo autorizovaného servisného partnera spoločnosti Midcosta nie je oprávnený vykonať akúkoľvek zmenu, rozšírenie alebo doplnenie záruky kvality. Zákonnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy nie je dotknutá, ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy považuje za nezákonné alebo nevynútiteľné.

Pokiaľ nie je v tomto dokumente uvedené inak, spoločnosť Midcosta v maximálnom rozsahu povolenom zákonom nezodpovedá za žiadne priame, nepriame, osobitné, náhodné alebo následné straty vyplývajúce z nákupu alebo používania produktov a ich systémov, okrem iného vrátane straty používania, straty príjmu, skutočnej alebo predpokladanej straty príjmu (vrátane zmluvnej straty príjmu), stratu použitia peňazí, stratu očakávaných úspor, stratu podnikania, stratu príležitostí, stratu dobrého mena, stratu povesti, zranenie alebo smrť, stratu škody alebo nepriamu či následnú stratu alebo škodu (vrátane akýchkoľvek nákladov vyplývajúcich z výmeny zariadení a majetku, obnovenia výroby a podobne) spôsobenú z akéhokoľvek dôvodu.

ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI
MIDCOSTA V ŽIADNOM PRÍPADE
NEPRESIAHNE VÝŠKU KÚPNEJ
CENY, KTORÚ KONCOVÝ
POUŽÍVATEĽ ZAPLATIL
SPOLOČNOSTI MIDCOSTA ZA
VÝROBOK, KTORÝ JE DÔVODOM
VZNIKU ZODPOVEDNOSTI.
MIDCOSTA NEPREBERÁ
ZODPOVEDNOSŤ ZA ZAVINENIE
POŠKODENIA ŽIVOTA, ZDRAVIA
AKO AJ POVINNÚ
ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚMYSELNÚ
ALEBO HRUBÚ NEDBANLIVOSŤ.

7. Spracovanie porúch a záručný proces

V prípade chyby výrobku musí kupujúci spolupracovať s predávajúcim, aby zdokumentoval komplexné údaje o chybnom zariadení. Tento proces zahŕňa niekoľko krokov:

- Zhromažďovanie údajov: Kupujúci by mal poskytnúť podrobné informácie vrátane sériového čísla chybného zariadenia, prevádzkových teplôt, spôsobov používania, špecifikácií striedača na uskladnenie energie (výrobca/model), údajov o spotrebe energie, konfigurácie fotovoltaičného systému, pozorovaných poruchových javov, prevádzkových postupov a protokolov o prevádzke batérie.
- Povolenie prvej výmeny: Ak sa obe strany dohodnú, že na chybu výrobku sa vzťahuje záruka, kupujúci môže vymeniť chybný produkt za náhradný diel. Predtým musí kupujúci získať písomné potvrdenie od predávajúceho a poskytnúť sériové čísla chybného spotrebiča aj náhradných dielov.
- Potvrdenie pred výmenou: Po vzájomnej dohode o záručnom krytí by mal kupujúci pred výmenou predávajúcemu dodať písomné potvrdenie a sériové čísla chybného zariadenia aj náhradných dielov.
- Riešenie sporov a preskúmanie:
 - (1) Ak sa nedosiahne dohoda o tom, či sa na chybné zariadenie vzťahuje záruka, môže sa spoločne otestovať metódami, na ktorých sa obe strany dohodnú, a poslať do nezávislého testovacieho centra, ktoré obe strany uznávajú.
 - (2) Obe strany môžu prispieť k metodike testovania, normám a interpretácii výsledkov.

Za náklady na testovanie je pôvodne zodpovedný kupujúci. Ak sa však pri kontrole potvrdí, že sa na výrobok vzťahuje záruka, predávajúci uhradí všetky súvisiace náklady na dopravu a kontrolu a prevezme plnú zodpovednosť za záruku chybného spotrebiča.

8. Postup pri uplatňovaní nárokov zo záruky

Spoločnosť Midcosta si vyhradzuje právo odmietnuť záručné nároky, ku ktorým nie je priložená dostatočná dokumentácia alebo relevantné informácie. Ak chcete uplatniť záručnú reklamáciu, je potrebné kontaktovať predajcu, u ktorého boli výrobky zakúpené, do dvoch týždňov od zistenia závady.

Na efektívne spracovanie záručnej reklamácie sú potrebné nasledujúce dokumenty a informácie:

- Originál dokladu o kúpe.
- Podrobný popis závady, ktorú skontrolovalo autorizované servisné stredisko.
- Sériové číslo výrobku a dátum začiatku záruky.

Zákazníkov žiadame, aby kontaktovali spoločnosť Midcosta priamo prostredníctvom týchto údajov:

Webová lokalita:

www.midteq.com
www.midcosta.com

Email:

warranty@midteq.com

9. Všeobecné informácie:

Na výrobky dodávané v rámci EÚ sa vzťahuje záručná lehota stanovená v EÚ pre chybné alebo nevyhovujúce výrobky vrátane všetkých nákladov na dopravu, prácu a materiál. Tieto náklady znáša spoločnosť Midcosta.

Pre výrobky, ktoré už nie sú v záruke, ponúka spoločnosť Midcosta spoplatnenú službu, ktorá pokrýva náklady na servis na mieste, náklady na materiál, náklady na prácu a logistické náklady:

- **Servisný poplatok na mieste:** cestovné náklady a čas technika na poskytovanie služieb na mieste, ako aj náklady na pracovný čas technika na inštaláciu, analýzu, opravu, testovanie a údržbu produktov; materiálové náklady: náklady na výmenu dielov alebo jednotiek alebo iného príslušného materiálu;
- **Logistické náklady:** náklady na doručenie vrátane nákladov na dopravu chybných výrobkov od koncových používateľov do spoločnosti Midcosta a/alebo nákladov na dopravu opravených výrobkov od spoločnosti Midcosta ku koncovým používateľom;

10. Uplatniteľné právo

Záruka podlieha právu Európskej únie.

Dodatok 1

Požiadavky na používanie a prepravu

Tento výrobok obsahuje lítium-iónovú nabíjateľnú batériu a komponenty príslušenstva. Prosím, dodržiavajte uvedené pokyny pre prepravu a používanie, aby ste si zachovali plné záručné nároky. Nedodržanie týchto pokynov vedie k strateniu záruky na akékoľvek s tým súvisiace škody alebo poruchy.

1. Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Prevádzková teplota: 10 °C ~ 55 °C
- Relatívna vlhkosť vzduchu počas prevádzky: 5 % ~ 95 % RH
- Miesto inštalácie by malo byť vzdialené od mora, aby sa predišlo slanému prostrediu a vysokej vlhkosti.
- Podlaha je rovná a stabilná.
- V blízkosti miesta inštalácie sa nesmú nachádzať žiadne horľavé alebo výbušné látky.
- Zariadenie musí byť chránené pred prachom, znečistením, vodou a prehriatím. Dbajte na to, aby sa k nemu nedostala voda a aby sa neprehrievalo.

2. Požiadavky na prostredie skladovania

- Krátkodobé skladovacie prostredie:
 - (1) Počas 3 mesiacov je teplotný rozsah -20 ~ 45°C.
 - (2) Relatívna vlhkosť vzduchu <85%RH. Žiadne korozívne plyny.
- Viac ako 3 mesiace dlhodobého skladovania: teplotný rozsah -10 ~ 40°C
 - (3) Relatívna vlhkosť vzduchu <65 % RH. Žiadne korozívne plyny.
- Ak sa vyžaduje dlhodobé skladovanie, zariadenie by sa malo nabíjať každých 6 mesiacov, pričom nabitie nesmie klesnúť pod 80 % SOC (stav nabitie batérie).
- Zariadenie udržiavajte mimo prachu a nečistôt, rovnako tak chráňte pred vodou a teplom, aby sa predišlo jeho ponoreniu do vody a prehriatiu.

3. Požiadavky na prepravu

- Pri individuálnom zasielaní výrobkov je dôležité použiť originálny obal predajcu. V prípade dlhších vzdialeností vrátane námornej prepravy by sa mal na zvýšenie bezpečnosti použiť ďalší obal. Okrem toho by sa výrobky počas prepravy nemali ukladať na seba vo viac ako šiestich vrstvách.
- Ak sa na prepravu nepoužije originálny obal poskytnutý predávajúcim, kupujúci musí vziať do úvahy riziká vibrácií, pádov a nárazov počas prepravy a prijať vhodné opatrenia na ochranu výrobku.

4. Požiadavky na inštaláciu zariadení

1	Vizuálna kontrola	1. Skontrolujte vzhľad, či nie je poškodený, a skontrolujte typ a množstvo príslušenstva podľa baliaceho zoznamu. 2. Skontrolujte či je zariadenie vypnuté.
2	Potvrdenie elektrickej špecifikácie	1. Menovité prevádzkové napätie systému na uskladnenie energie by malo byť potvrdené, že parametre batériového rozhrania meniča zodpovedajú špecifikáciám úložiska energie. 2. Uistite sa, že maximálny nabíjací a vybíjací prúd, na ktorý je systém navrhnutý, zodpovedá technickým požiadavkám batériového packu. 3. Externý zdroj napájania by nemal vytvárať žiadne prepätie, ktoré 4. by mohlo poškodiť batériu alebo BMS.
3	Inštalácia batérie	1. Pri pripájaní napájacieho kábla dávajte pozor na kladnú a zápornú elektródu, aby nedošlo k prepólovaniu a skratu. 2. Je zakázané pripájať batériu priamo k zariadeniu. 3. Batéria môže byť použitá v sériovom zapojení. Akonáhle sa prekoná scenár použitia pre sériovo-paralelné zapojenie uvedené v návode na obsluhu, musí sa schéma pred použitím potvrdiť so spoločnosťou Midcosta. 4. Nepoužívajte batérie rôznych výrobcov alebo rôzne typy batérií v jednom systéme. 5. Batéria by mala byť spoľahlivo uzemnená, Odpor uzemnenia by mal byť menší ako 1 M.

5. Používanie zariadenia

1	Nabíjanie batérie	1. Dlhodobý trvalý nabíjací prúd batérie by mal byť $\leq 0,6C$. 2. Ak je batéria vybitá, nabite ju do 48 hodín od vybitia.
2	Vybíjanie batérie	Dlhodobý trvalý vybíjací prúd batérie by mal byť $\leq 0,6C$.
3	Cykly batérie	Táto záruka sa vzťahuje na kapacitu zodpovedajúcu jednému plnému cyklu denne počas desiatich rokov. Plný cyklus: Vybitie využiteľnej kapacity plne nabitej batérie a následné plné nabitie. Mikrocykly sa sčítavajú do plných cyklov podľa množstva nabitej a vybitej energie.
4	Pohyb	Ak chcete odstrániť batériu, odpojte externé napájanie a vypnite vypínač.
5	Udržovanie	Je zakázané otvárať kryt batérie alebo demontovať komponenty bez písomného povolenia od predajcu.
6	Požiar	V prípade núdze sa na hasenie požiaru môžu používať len suché práškové hasiace prístroje.

