

BATTERIE-ENERGIESPEICHERSYSTEM

Garantiebestimmungen und - Bedingungen

Prime Power Battery

MID - HV5



Diese eingeschränkte Garantie ("Garantie") gilt für das MidTeQ Batterie-Energiespeichersystem und die Zubehörkomponenten ("Produkte"), die von Midcosta s.r.o., Priemyselná 8E, Trnava, Slowakei ("Midcosta") über den autorisierten Verkäufer an den Endverbraucher geliefert werden. Die Garantie entspricht den in der Europäischen Union geltenden Gesetzen und Vorschriften, einschließlich der EU-Richtlinie (EU) 2019/771 über den Verkauf von Waren.

Definition des Endverbrauchers

Endverbraucher (im Folgenden "Käufer") ist der Käufer, der die Produkte auf dem von Midcosta genehmigten Weg zum ersten Mal in Betrieb nimmt.

Autorisierter Verkäufer

Autorisierter Verkäufer (nachfolgend "Verkäufer") ist Midcosta oder die von Midcosta autorisierten Agenten, Distributoren, Partner, etc.

1. Garantie Produkte

- MidTeQ Batterie-Energiespeichersystem
- MidTeQ-Batteriemodul-Einheit

2. Umfang der Garantie

Diese Garantie gilt nur für neu erworbene Produkte, die noch nicht für irgendwelche Zwecke installiert wurden. Diese Garantie ist nicht übertragbar, außer in Fällen, in denen die Produkte in einem Gebäude installiert sind. Diese Garantie wird dann auf jeden nachfolgenden Käufer des Gebäudes oder der Produkte übertragen, solange die Produkte installiert bleiben.

Diese Garantie deckt die Reparatur oder den Ersatz defekter Produkte, einschließlich aller damit verbundenen Kosten (Transport, Arbeit und Material) mindestens während der ersten zwei Jahre der Garantiezeit gemäß der EU-Richtlinie (EU) 2019/771.

Die Garantie umfasst die Arbeits- und Materialkosten, die zur Wiederherstellung der einwandfreien Funktion der Ware erforderlich sind. Alle anderen Kosten, insbesondere Transport-, Reise- und Unterbringungskosten des Midcosta-Personals sowie die eigenen Kosten des Kunden sind nicht in der Garantie enthalten, wenn es sich um "Fälle außerhalb der Garantiezeit" handelt. Mängel, die nach Ablauf der Garantiezeit auftreten, oder die innerhalb der Garantiezeit auftreten, aber in den Garantienausschlüssen in diesem Dokument aufgeführt sind, werden von Midcosta als Fälle außerhalb der Garantiezeit bezeichnet. Jegliche Kosten für die Geltendmachung des Garantieanspruchs sind nicht enthalten.

3. Gewährleistungsfrist

3.1 Produkt-Garantie

Die Garantiezeit für das Produkt beträgt fünf (5) Jahre (60 Monate) ab dem Startdatum. Als Startdatum der Garantie gilt das jeweils frühere der folgenden beiden Daten:

- (1) Das Datum, an dem das Produkt erstmals installiert wurde.
- (2) 3 Monate nach dem Datum der Herstellung.

3.2 Leistungsgarantie (Standard)

3.2.1 Leistungsgarantie für die Kapazität

Midcosta garantiert, dass die Produkte mindestens 80 % der ursprünglich angegebenen nutzbaren Energie über einen Zeitraum von 10 Jahren (120 Monaten) ab dem Startdatum beibehalten.

Die nutzbare Energie ist definiert als die zum Zeitpunkt des Kaufs auf dem Produktetikett angegebene Energiekapazität. Damit die 10-Jahres-Leistungsgarantie gültig bleibt, müssen die Produkte gemäß den **in Anhang 1 aufgeführten Verwendungs- und Transportanforderungen** verwendet werden.

3.2.2 Bedingung für die Kapazitätsmessung

Messung Umgebungstemperatur: 23~28 °C

Prüfung der Batterie mit einer Standard-Lade- und Entladerate von 0,5C

Das Batterie-BMS verfügt über Lade- und Entladeschutzbedingungen, um die Zykluskapazität der Batterie zu erhöhen. Spezielle Geräte und Anschlüsse müssen für die Prüfung ordnungsgemäß eingestellt und geprüft werden.

Auflade-/Entladeverfahren

- (1) Entladen Sie die Batterie mit konstantem Strom bis zum Erreichen der Entladeschlussspannung.
- (2) Legen Sie die Batterie für 10 Minuten beiseite.
- (3) Laden Sie die Batterie mit konstantem Strom und konstanter Spannung, bis der Strom auf den vordefinierten Abschaltwert fällt.
- (4) Legen Sie die Batterie für 10 Minuten beiseite.
- (5) Entladen Sie die Batterie noch einmal mit konstantem Strom, bis die Entladeschlussspannung erreicht ist, wobei Sie den Strom genau überwachen und die entladene Kapazität berechnen.
- (6) Berechnen Sie die Formel: Aktuelle Kapazität= Entladezeit *Konstanter Stromwert.
- (7) Laden Sie die Batterie erneut mit konstantem Strom und konstanter Spannung, bis der Abschaltstrom erreicht ist.
- (8) Messen Sie die Strom- und Spannungswerte auf der Gleichstromseite der Batterie.
- (9) Wenn die Batterie drei Monate lang inaktiv war, wiederholen Sie bitte den vollständigen Lade-/Entladezyklus dreimal mit einer vierstündigen Ruhezeit zwischen den Zyklen, und notieren Sie die höchste Kapazität als Testergebnis.

***Hinweis:** Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie

4. Ausschluss der Gewährleistung

Diese eingeschränkte Garantie deckt keine Schäden an den Produkten ab, die auf einen der folgenden Umstände zurückzuführen sind:

- (1) Normale Abnutzung (einschließlich, ohne Einschränkung, Abnutzung der Batterien).
- (2) Nichtbezahlung von Beiträgen an den Verkäufer. Der Käufer muss alle ausstehenden Zahlungen zur Begründung eines Gewährleistungsanspruchs begleichen, es sei denn, der Verkäufer macht von seinem Recht Gebrauch, solche Ansprüche aufgrund von Nichtzahlung abzulehnen.
- (3) Nichteinhaltung des offiziellen Benutzerhandbuchs von MidTeQ und des "Anhangs 1 - Verwendungs- und Transportanforderungen".
- (4) Schäden, die durch Modifikationen, Veränderungen, Demontage, nicht autorisierte Reparaturen oder Wartung durch nicht von Midcosta autorisiertes Personal entstanden sind.
- (5) Schäden oder Defekte, die auf eine nicht autorisierte Nutzung zurückzuführen sind, einschließlich der Verwendung von nicht normgerechten Materialien, Konstruktionsänderungen oder nicht autorisierten Funktionsänderungen.
- (6) Unsachgemäße Verwendung, falscher Gebrauch oder Missbrauch der Produkte, entgegen den Anweisungen im Benutzerhandbuch.
- (7) Kosmetische Schäden wie Kratzer, Dellen, Rost oder Schimmel, die durch den regelmäßigen Gebrauch entstanden sind.
- (8) Unsachgemäßer Transport, Lagerung, Installation oder Verwendung der Produkte mit fehlerhaften oder inkompatiblen Geräten. Schäden sind nicht abgedeckt, wenn beim Transport nicht die Originalverpackung verwendet wurde.
- (9) Änderungen der Modellnummer, des Typenschilds, der Seriennummer oder Manipulationen an den Erkennungsmerkmalen der Produkte.
- (10) Fehler oder Schäden, die auf unvorhergesehene Umstände oder anormale physikalische oder Umweltbedingungen, vom Menschen verursachte Faktoren oder Beispiele höherer Gewalt zurückzuführen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Überschwemmungen, Überspannung, Schädlinge, unsachgemäße Handhabung, Missbrauch, Vernachlässigung, Feuer, Wasser, Blitzschlag oder andere Naturereignisse.
- (11) Schäden durch externe Kräfte oder Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Midcosta liegen, einschließlich Naturkatastrophen, Kriegshandlungen, zivile Unruhen oder staatliche Eingriffe.
- (12) Änderungen der nationalen oder regionalen Vorschriften, die das Produkt betreffen.
- (13) Vorsätzliche Beschädigung oder Veränderung durch den Endbenutzer.
- (14) Verwendung mit einem inkompatiblen Wechselrichter, Gleichrichter oder Stromaufbereitungssystem.
- (15) Das Versäumnis, Produktmängel innerhalb von zwei Wochen nach ihrer Entdeckung dem Verkäufer oder dem autorisierten Servicepartner von Midcosta zu melden.
- (16) Ablauf der ursprünglich angegebenen Garantiezeit.
- (17) Bitte beachten Sie, dass bei der Verwendung von MidTeQ-Produkten als Gegenstromlösung die Gebrauchsanweisung der Gegenstromprodukte im Voraus gelesen werden muss, um die Funktionsweise der Gegenstroms vollständig verstanden worden ist. Es muss klar sein, dass bei der tatsächlichen Nutzung immer noch eine winzige Menge an Strom in das Stromnetz eingespeist werden kann, die durch die MidTeQ-Gegenstromprodukte nicht vollständig vermieden werden kann. Jede Photovoltaikanlage, in der MidTeQ-Produkte verwendet wurden, muss der zuständigen örtlichen Behörde mit der entsprechenden Zuständigkeit gemeldet werden. Unterlassen die Photovoltaikanlagen die Meldung, so haftet Midcosta nicht für alle Risiken und Strafen, die sich aus oder im Zusammenhang mit der nicht gemeldeten oder nicht genehmigten Verwendung von MidTeQ-Produkten ergeben.

5. AUSSERHALB DER GARANTIEZEIT

Alle Defekte, die nach Ablauf der Garantiezeit auftreten, oder innerhalb der Garantiezeit auftreten, aber in den oben genannten Garantiausschlüssen aufgeführt sind, werden von Midcosta als Fälle außerhalb der Garantie bezeichnet. Für alle Fälle, die außerhalb der Garantiezeit liegen, kann Midcosta dem Kunden eine Gebühr für den Vor-Ort-Service, eine Ersatzteilgebühr, Arbeitskosten und eine Logistikkosten in Rechnung stellen, einschließlich aller/eines Teils davon:

- Gebühr für den Vor-Ort-Service: Reisekosten und Zeitaufwand des Technikers für die Erbringung des Vor-Ort-Service sowie Arbeitskosten für den Techniker, der fehlerhafte Produkt repariert, wartet, installiert (Hardware oder Software) und Fehler behebt.
- Gebühr für Teile/Materialien: Kosten für Ersatzteile/Materialien (einschließlich etwaiger).
- Logistikkosten: Lieferkosten und alle anderen Kosten, die entstehen, wenn defekte Produkte vom Benutzer an Midcosta geschickt werden oder/und reparierte Produkte von Midcosta an den Benutzer geschickt werden.

6. Einschränkung der Garantie

Sofern hierin nicht anders angegeben, sind die Garantieerklärung und die oben genannten Rechtsmittel im Rahmen des geltenden Rechts ausschließlich und ersetzen alle anderen Garantien und Rechtsmittel, ob mündlich oder schriftlich, ausdrücklich oder stillschweigend. Soweit nach geltendem Recht zulässig, lehnt Midcosta ausdrücklich jede gesetzliche oder stillschweigende Gewährleistung ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck und versteckter oder möglicher Mängel.

Wenn Midcosta nicht auf die gesetzlich vorgeschriebene implizite Garantie oder die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung verzichten kann, beschränken sich alle diese Garantien und Gewährleistungen auf die gesetzlich vorgeschriebene implizite Garantie oder den Umfang innerhalb der geltenden Gesetze und unterliegen der obligatorischen Anwendung gemäß dem geltenden Recht. Kein Händler, Vertreter oder Mitarbeiter von Midcosta und / oder Midcosta Authorized Service Partner ist befugt, eine Änderung, Erweiterung oder Ergänzung der Qualitätsgarantie vorzunehmen. Die Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Klauseln dieser Vereinbarung wird nicht beeinträchtigt, wenn eine der Klauseln dieser Vereinbarung als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erachtet wird.

Sofern hierin nicht anders angegeben, haftet Midcosta bis zum gesetzlich zulässigen Höchstmaß nicht für direkte, indirekte, besondere, zufällige oder abgeleitete Verluste, die durch den Kauf oder die Verwendung von Produkten und deren System, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsausfall, Einkommensverluste, tatsächliche oder erwartete Einkommensverluste (einschließlich vertraglich vereinbarter Einkommensverluste), Verlust der Verwendung von Geld, Verlust erwarteter Einsparungen, Geschäftsverluste, Verlust von Gelegenheiten, Verlust des Firmenwerts, Verlust des Ansehens, Personenschäden oder Tod, Schadensverluste oder indirekte oder abgeleitete Verluste oder Schäden (einschließlich aller Kosten, die sich aus dem Ersatz von Ausrüstung und Eigentum, der Wiederaufnahme der Produktion usw. ergeben), die aus beliebigen Gründen verursacht werden.

DIE HAFTUNG VON MIDCOSTA AUS WELCHEM GRUND AUCH IMMER ÜBERSTEIGT IN KEINEM FALL DEN BETRAG DES KAUFPREISES, DEN DER ENDVERBRAUCHER AN MIDCOSTA FÜR DAS HAFTUNGSBEGRÜNDENDE PRODUKT GEZAHLT HAT. AUSGENOMMEN HIERVON IST DIE HAFTUNG WEGEN SCHULDHAFTER VERLETZUNG DES LEBENS, DES KÖRPERS ODER DER GESUNDHEIT SOWIE DIE ZWINGENDE HAFTUNG AUS VORSATZ ODER GROBER FAHRLÄSSIGKEIT.

7. Störungsbearbeitung und Garantieprozess

Im Falle eines Produktfehlers muss der Käufer mit dem Verkäufer zusammenarbeiten, um umfassende Daten über das fehlerhafte Gerät zu dokumentieren. Dieser Prozess umfasst mehrere Schritte:

- Datenerhebung: Der Käufer sollte detaillierte Informationen zur Verfügung stellen, einschließlich der Seriennummer des fehlerhaften Geräts, der Betriebstemperaturen, der Nutzungsmuster, der Spezifikationen des Wechselrichters zur Energiespeicherung (Hersteller/Modell), der Leistung Verbrauchsdaten, Konfiguration der Photovoltaikanlage, beobachtete Fehlerphänomene, Betriebsverfahren und Batteriebetriebsprotokolle.
- Genehmigung des ersten Austauschs: Wenn beide Parteien sich einig sind, dass der Fehler des Produkts unter die Garantie fällt, kann der Käufer das fehlerhafte Gerät durch Ersatzteile ersetzen. Bevor er dies tut, muss der Käufer eine schriftliche Bestätigung des Verkäufers einholen und die Seriennummern sowohl des defekten Geräts als auch der Ersatzteile angeben.
- Bestätigung vor dem Austausch: Nach gemeinsamer Vereinbarung der Garantieabdeckung sollte der Käufer dem Verkäufer eine schriftliche Bestätigung geben und die Seriennummern sowohl des defekten Geräts als auch der Ersatzteile angeben, bevor er mit dem Austausch fortzufahren.
- Streitbeilegung und Prüfung:
 - (1) Besteht Uneinigkeit darüber, ob das fehlerhafte Gerät unter die Garantie fällt, kann es gemeinsam nach von beiden Parteien vereinbarten Methoden geprüft und an eine von beiden Seiten anerkannte unabhängige Prüfstelle geschickt werden.
 - (2) Beide Parteien können Beiträge zur Prüfmethodik, zu den Normen und zur Interpretation der Ergebnisse leisten.

Der Käufer ist zunächst für die Prüfkosten verantwortlich. Wenn die Prüfung jedoch bestätigt, dass das Produkt unter die Garantie fällt, erstattet der Verkäufer alle damit verbundenen Transport- und Prüfkosten und übernimmt die volle Verantwortung für die Garantie des fehlerhaften Geräts.

8. Verfahren zur Geltendmachung von Garantieansprüchen

Midcosta behält sich das Recht vor, Garantieansprüche abzulehnen, die nicht mit ausreichenden Unterlagen oder relevanten Informationen versehen sind. Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, muss der Verkäufer, bei dem die Produkte gekauft wurden, innerhalb von zwei Wochen nach Entdeckung des Mangels benachrichtigt werden.

Die folgenden Dokumente und Angaben sind erforderlich, um einen Garantieanspruch wirksam zu bearbeiten:

- Original-Kaufbeleg.
- Detaillierte Beschreibung des Defekts, geprüft von einem autorisierten Service-Center.
- Die Seriennummer des Produkts und das Datum des Garantiebeginns.

Die Kunden werden gebeten, sich über die folgenden direkt an Midcosta zu wenden:

Website:

www.midteq.com

www.midcosta.com

E-Mail:

warranty@midteq.com

9. Allgemeines:

Für Produkte, die innerhalb der EU geliefert werden, gilt die in der EU vorgeschriebene Gewährleistungsfrist für fehlerhafte oder nicht konforme Produkte, einschließlich aller Kosten für Transport, Arbeit und Material. Diese Kosten werden von Midcosta getragen.

Für Produkte, die nicht mehr unter Garantie fallen, bietet Midcosta einen kostenpflichtigen Service an, der die Kosten für den Vor-Ort-Service, die Materialkosten, die Arbeitskosten und die Logistikkosten umfasst:

Gebühr für Vor-Ort-Service: Reisekosten und Zeitaufwand des Technikers für die Erbringung von Vor-Ort- Dienstleistungen sowie die Kosten für die Arbeitszeit des Technikers für die Installation, Analyse, Reparatur, Prüfung und Wartung der Produkte der Fakultät; Materialkosten: Kosten für den Ersatz von Teilen oder Einheiten oder anderen relevanten Materialien;

Logistische Kosten: Lieferkosten, einschließlich der Kosten für den Versand der defekten Produkte von den Endverbrauchern an Midcosta oder/und der Kosten für den Versand der reparierten Produkte von Midcosta an die Endverbraucher;

10. Anwendbares Recht

Die Garantie unterliegt dem Recht der Europäischen Union.

Anhang 1

Anforderungen an Nutzung und Transport

Dieses Produkt umfasst einen Lithium-Eisenphosphat-Akku und die Zubehörkomponenten. Bitte halten Sie sich an die angegebenen Transport- und Verwendungsrichtlinien, um den vollen Garantieanspruch zu erhalten. Die Nichtbeachtung dieser Richtlinien führt zum Erlöschen der Garantie für alle damit verbundenen Schäden oder Fehlfunktionen.

1. Anforderungen an die Betriebsumgebung

- Arbeitstemperatur : -10 °C ~55 °C
- Luftfeuchtigkeit bei der Arbeit: 5%~95% RH
- Der Aufstellungsort sollte vom Meer entfernt sein, um eine salzhaltige Umgebung und hohe Luftfeuchtigkeit zu vermeiden.
- Der Boden ist flach und eben.
- In der Nähe Aufstellungsortes gibt es keinen brennbaren Sprengstoff.
- Halten Sie das Gerät von Staub und schmutzigen Bereichen sowie von Wasser- und fern, damit es nicht ins Wasser gelangt und überhitzt.

2. Anforderungen an die Speicherumgebung

- Kurzfristige Lagerumgebung:
 - (1) Innerhalb von 3 Monaten beträgt der Temperaturbereich -20~45 °C.
 - (2) Relative Luftfeuchtigkeit <85%RH. Keine korrosiven Gase.
- Mehr als 3 Monate Langzeitlagerumgebung: Temperaturbereich für -10~40 °C
 - (3) Relative Luftfeuchtigkeit <65% RH. Keine korrosiven Gase
- Wenn eine langfristige Lagerung erforderlich ist, sollte es alle 6 Monate aufgeladen werden, und es sollte nicht weniger als 80 % des SOC aufgeladen werden.
- Halten Sie das Gerät von Staub und schmutzigen Bereichen sowie von Wasser- und fern, damit es nicht ins Wasser gelangt und überhitzt.

3. Anforderungen an den Transport

- Beim Einzelversand von Produkten ist es wichtig, die Originalverpackung des Verkäufers zu verwenden. Für erweiterte Entfernungen, einschließlich des Seetransports, sollten zusätzliche Verpackungen verwendet werden, um die Sicherheit zu erhöhen. Außerdem sollten die Produkte während des Transports nicht mehr als sechs Lagen hoch gestapelt werden.
- Werden für den Transport nicht die vom Verkäufer zur Verfügung gestellten Originalverpackungen verwendet, hat der Käufer die Risiken von Vibrationen, Stürzen und Kollisionen während des zu berücksichtigen und angemessene Produktschutzmaßnahmen zu ergreifen.

4. Anforderungen an die Installation der Geräte

1	Visuelle Kontrolle	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie das Aussehen auf Beschädigungen und kontrollieren Sie die Art und Menge des Zubehörs gemäß der Packliste. 2. Überprüfen Sie, ob das Gerät ausgeschaltet.
2	Bestätigung der elektrischen Spezifikation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die Nennbetriebsspannung des Energiespeichers sollte bestätigt werden, dass die Parameter der Batterieschnittstelle des Wechselrichters mit der Speicherenergie übereinstimmen. 2. Vergewissern Sie sich, dass der maximale Lade- und Entladestrom, für den das System ausgelegt ist, den technischen Anforderungen des Energiespeichers PACK entspricht. 3. Die externe Stromversorgung sollte keine Überspannung erzeugen, die zu Schäden an der Batterie oder dem BMS.
3	Batterieinstallation Anschluss	<ol style="list-style-type: none"> 1. Achten Sie beim Anschluss der Stromleitung auf die positive und negative Elektrode, um Verpolung und Kurzschluss zu vermeiden. 2. Es ist verboten, den Akku direkt an das anzuschließen. 3. Die Batterie kann in Serienschaltung verwendet werden. Sobald das in der Bedienungsanleitung angegebene Einsatzszenario der Serien- Parallelschaltung überschritten wird, muss das Schema vor dem Einsatz mit Midcosta bestätigt werden. 4. Mischen Sie die Batterien nicht mit anderen Werksbatterien oder anderen Batterietypen. 5. Die Batterie sollte zuverlässig geerdet sein, der Erdungswiderstand sollte kleiner als 1Ω sein.

5. Verwendung der Ausrüstung

1	Aufladen der Batterie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Der langfristige Dauerladestrom der Batterie solltes $\leq 0,6C$ betragen. 2. Wenn der Akku leer ist, laden Sie ihn bitte innerhalb von 48 Stunden nach der Entladung auf.
2	Entladung der Batterie	Der Langzeit-Dauerentladestrom des Akkus solltes $\leq 0,6C$ betragen.
3	Batteriezyklen	<p>Diese Garantie deckt eine Kapazität ab, die einem vollen Zyklus pro Tag für zehn Jahre entspricht.</p> <p>Voller Zyklus: Entladung der nutzbaren Kapazität einer voll aufgeladenen Batterie und anschließende Vollladung. Mikrozyklen summieren sich entsprechend der geladenen und entladenen Energiemenge zu vollen Zyklen.</p>
4	Bewegung	Um die Batterie zu entfernen, trennen Sie die externe Stromversorgung und schalten Sie den Schalter aus.
5	Beibehalten.	Es ist verboten, das Batteriegehäuse zu öffnen oder die Komponenten zu zerlegen, bevor eine schriftliche Genehmigung des Verkäufers vorliegt.
6	Brandfall	Im Notfall dürfen zur Brandbekämpfung nur Trockenpulverfeuerlöscher verwendet werden.

