

HYBRID-WECHSELRICHTER

GARANTIEBESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN

PrimePower Hybrid-Wechselrichter

MID-H4/5/6/8/10/12kW - 25A

MID-H 10/12/15/20kW – 40A



1. Garantieleistungen

Diese eingeschränkte Garantie ("Garantie") gilt für MidTeQ PrimePower Hybrid-Wechselrichter MID-H4/5/6/8/10/12K-T und Zubehör ("Produkte"), die von Midcosta s.r.o., Priemyselná 8E, Trnava, Slowakei ("Midcosta") über die autorisierten Verkäufer von Midcosta an Endverbraucher geliefert werden. Die Garantie entspricht den geltenden Gesetzen und Vorschriften in der Europäischen Union, einschließlich der EU-Richtlinie (EU) 2019/771 über den Verkauf von Waren.

2. Garantiezeit

MidTeQ-Produkte	Gewährleistungsfrist
PrimePower Hybrid-Wechselrichter (MID-H4/5/6/8/10/12K-T)	10 Jahre (120 Monate) ab dem Datum der Installation
Kommunikationsmodul (WIFI/LAN/GPRS/4G module/DUOCOM)	2 Jahre (24 Monate) ab dem Datum der Installation
Datenlogger, Smart Meter (RMM, RMK, RMP, RML), sonstiges Zubehör	

3. Garantiepolitik

3.1. Verfahren für Gewährleistungsansprüche

Nach der Entdeckung einer Nichtkonformität oder eines Verarbeitungsfehlers oder eines Materialfehlers am gekauften Produkt muss der Kunde die Nichtkonformität oder den Fehler unverzüglich an Midcosta melden, indem er sich an den Midcosta Customer Services Help Desk wendet (Kontaktdaten siehe unten). Alle Ansprüche sollten innerhalb von zwei Wochen nach Entdeckung einer Nichtkonformität oder eines Fehlers an den autorisierten Händler oder MidTeQ direkt gemeldet werden.

Website:

www.midteq.com;
www.midcosta.com

Email:

warranty@midteq.com;

Bitte geben Sie zusammen mit Ihrer Reklamation die folgenden Informationen an (diese Informationen helfen dem Kundendienstteam, Ihre Reklamation schneller zu bearbeiten):

1. Modellbezeichnung, Seriennummer und Installationsdatum des Geräts.
2. Kaufbeleg oder Rechnung.
3. Informationen zur Systemkonfiguration, wie z. B. Wechselrichtertyp, Batterieanschlussmethode, Batteriespannung usw.
4. Informationen zur Konfiguration des Batteriesystems, wie z. B. Batteriemarke, Batterietyp, Art des Batterieanschlusses, Batteriespannung usw.
5. Eine kurze Beschreibung der Nichtkonformität oder des Defekts, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Eingangs- und Ausgangsparameter, Alarm-ID, Fehlercode, Fehlerbilder, Protokolle, Indikatorstatus, vom Produkt exportierte Daten und andere beschreibbare Fehlerinformationen.
6. Historische Fehlerinformationen des Geräts (falls verfügbar).

Im Falle eines Geräteausfalls während der Garantiezeit wählt Midcosta die folgenden Bearbeitungsmethoden je nach Ausfall:

3.2 Technische Fernunterstützung

Der technische Fernsupport umfasst technische Anfragen, Problemlösungen und Firmware-Updates. Der technische Auskunftsdienst bietet Beratungsdienste in Bezug auf MidTeQ-Produkte. Wenn wir die Wartung Geräts durchführen, kann Midcosta Ihr System aktualisieren oder neu starten.

3.3 Austausch von Geräten

Wenn das Gerät innerhalb der aufgrund von technischen Defekten oder Materialproblemen ausfällt oder nicht funktioniert, ersetzt Midcosta das defekte Gerät durch ein Ersatzgerät, das die gleiche Marke, den gleichen Wert und die gleichen Konfigurationen aufweist. Midcosta ist dafür verantwortlich, dass das Ersatzgerät mit der gleichen App funktioniert, mit der das defekte Gerät funktioniert hat. Der Garantieantragsteller sollte das Ersatzgerät auch dann akzeptieren, wenn das Ersatzgerät kosmetische Mängel aufweist, die den Betrieb des Geräts oder die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften nicht beeinträchtigen.

Die verbleibende Garantiezeit Originalgeräts wird auf das Ersatzgerät übertragen.

Bitte sorgen Sie für rechtzeitige Sicherungen der Betriebsdaten des Geräts. Midcosta übernimmt keine Verantwortung für Datenverluste, die während der oben genannten Reparatur- oder technischen Unterstützungsverfahren auftreten können.

3.4 Andere Bemerkungen

Midcosta behält sich das Recht vor, das Gerät und Zubehör zu ersetzen, bis das defekte Gerät und Zubehör bei Midcosta eingegangen ist.

Das defekte Gerät muss an das Reparaturzentrum von Midcosta oder an das Lager von Midcosta zurückgeschickt werden. Wenn der Kunde die Rücksendung des fehlerhaften Originalgeräts nach Erhalt des Ersatzgeräts verzögert oder verweigert, wird Midcosta die anschließende Garantieleistung verweigern und Schadensersatz verlangen.

4. Gewährleistungsausschluss

Jeder in der folgenden Liste aufgeführte Fall fällt nicht unter die Garantiebedingungen von Midcosta:

1. Die Garantie für das Gerät ist
2. Schäden oder Ausfälle, die durch die Verwendung von Komponenten oder Firmware verursacht werden, die nicht von Midcosta stammen, wie z. B. die Verwendung der Originalstecker aus der Zubehörbox.
3. Schäden oder Ausfälle, die durch die Demontage, Änderung oder Reparatur des Geräts durch nicht autorisiertes Personal verursacht werden.
4. Schäden oder Ausfälle, die durch einen Betrieb oder eine Verwendung außerhalb der einschlägigen nationalen Normen oder Industriestandards verursacht werden, sowie Verstöße gegen die im Produkthandbuch angegebenen Installationsbedingungen.
5. Vorsätzliche Beschädigung, unauslöschliche Kennzeichnung oder Diebstahl usw.
6. Schäden durch unvorhersehbare Faktoren oder höhere Gewalt wie Erdbeben, Stürme, Überschwemmungen, Überspannungen, Blitzschlag, Feuer, Schädlinge usw.
7. Andere Qualitätsschäden, die nicht von Midcosta oder dem autorisierten Verkäufer verursacht wurden.
8. Geräteschäden, die während des Transports auftreten, nachdem Midcosta das Produkt an den vom Kunden gewünschten Ort geliefert hat.
9. Nichtbeachtung der geltenden Sicherheitsvorschriften.
10. Normale Abnutzung oder Alterung, Oberflächenfehler, Dellen oder Kratzer.
11. Ausfall oder Beschädigung aufgrund des Anschlusses anderer Prüfgeräte (z. B. einer analogen Gleichstromquelle).
12. Schäden, die durch den Anschluss eines Akkus entstehen, der nicht mit MidTeQ-Wechselrichtern kompatibel ist.
13. Wenn Sie die MidTeQ-Rückflussverhinderungslösung verwenden, lesen Sie bitte sorgfältig die Anweisungen für das Rückflussverhinderungsprodukt. Bei der tatsächlichen Verwendung kann eine geringe Menge Strom in das Netz fließen. In diesem Anwendungsszenario sollten Sie sich unbedingt bei der örtlichen Energiebehörde/Regulierungsbehörde melden, um Verluste durch den vorgelagerten Strom zu vermeiden. Midcosta übernimmt keine Verantwortung für die Risiken und Bußgelder, die durch eine nicht rechtzeitige Meldung entstehen.

5. Anwendbarkeit des Produkts

Midcosta garantiert, dass das betreffende Produktdesign den allgemeinen Sicherheitsstandards entspricht. Midcosta respektiert die örtlichen Sicherheitsnormen und -vorschriften. Da die örtlichen Sicherheitsnormen und -vorschriften von Installationsort zu Installationsort unterschiedlich sind, kann Midcosta nicht garantieren, dass das Produkt alle geltenden Anforderungen für jeden Installationsort erfüllt. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich vor dem Kauf des Produkts über die entsprechenden nationalen und lokalen Gesetze und Vorschriften zu informieren, um sicherzustellen, dass der Kauf, der Transport, die Installation und der Betrieb des Produkts den lokalen Sicherheitsstandards und gesetzlichen Bestimmungen entsprechen.

6. Außerhalb der Garantie

Bei Produktfehlern, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind, kann Midcosta auf schriftliche Anfrage des Anwenders bei Midcosta oder autorisierten Servicepartnern bestimmte Kundendienstleistungen erbringen, wobei alle Kosten und Ausgaben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Vor-Ort-Servicegebühren, Materialkosten, Arbeitskosten und Frachtkosten, vom Anwender zu tragen sind. Bei schriftlichen Mitteilungen des Anwenders, die über die Garantiezeit hinausgehen, muss der Anwender eine detaillierte Fehlerbeschreibung liefern, damit Midcosta und die autorisierten Servicepartner erkennen können, ob die Fehler behoben werden können. In jedem Fall Midcosta nicht für Dienstleistungen außerhalb der Garantiezeit verantwortlich, und diese Klausel stellt keine Verpflichtung von Midcosta dar, Dienstleistungen außerhalb der Garantiezeit zu erbringen.

7. Endgültige Gültigkeit

Sofern hierin nichts anderes vorgesehen ist, gilt diese Garantie im Rahmen gesetzlich ausschließlich und aller anderen Garantien, ob mündlich oder schriftlich, ausdrücklich oder stillschweigend. Midcosta oder autorisierte Mitarbeiter des Verkäufers sind nicht befugt, Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen der Garantie vorzunehmen. Sollte eine der hierin enthaltenen Bestimmungen für rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so wird die Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt oder beeinträchtigt. Sollte eine Bestimmung dieser Garantie von einem zuständigen Gericht oder einer zuständigen für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so gilt diese Bestimmung als so geändert, dass sie so weit wie möglich dieselbe wirtschaftliche Wirkung wie die ursprüngliche Bestimmung dieser Garantie hat, und die geänderte Bestimmung und die übrigen Bestimmungen dieser Garantie bleiben in vollem Umfang Kraft.

8. Beschränkung der Haftung

Im Rahmen der Produktgarantie trägt Midcosta die Materialkosten und die Transportkosten zwischen Midcosta und der Adresse des Kunden aufgrund von Mängeln oder Fehlern. Midcosta haftet weder vertraglich, noch aus unerlaubter Handlung oder anderweitig in Bezug auf eine Nichtkonformität oder einen Defekt der gekauften Produkte oder für Verletzungen, Schäden oder Verluste, die sich aus einer solchen Nichtkonformität oder einem solchen Defekt ergeben, oder für Vertragsverluste, Einnahmeverluste, Nutzungs- oder Gewinnverluste oder Geschäftsverluste, Umzugs- oder Installationskosten, Geschäftsunterbrechungen oder für zusätzliche Betriebskosten oder indirekte, Folge- oder wirtschaftliche Schäden oder Verluste, gleichgültig, wie sie verursacht wurden. In jedem Fall übersteigt die maximale Entschädigung von Midcosta für Verluste des Kunden nicht den Verkaufspreis, zu dem der Kunde das Produkt erworben hat. Die in dieser eingeschränkten Produktgarantie genannten Rechtsmittel sind das einzige und einzige Rechtsmittel des Kunden in Bezug auf jegliche Nichtkonformität oder Mängel der erworbenen Produkte.

